

# Kedai Motor Ah Chong

Profil kedai, waktu operasi dan perkhidmatan / Shop reference

**Fictional demonstration content.** Nama, waktu, harga dan polisi di bawah ialah maklumat rekaan untuk menguji chatbot suara. Dokumen ini bukan maklumat kedai sebenar atau tawaran perniagaan.

## 01 / Profil kedai

Kedai Motor Ah Chong ialah bengkel motosikal demo di kawasan Setapak, Kuala Lumpur. Bengkel ini menyediakan servis motosikal sahaja; servis kereta tidak disediakan.

Alamat jalan, pin peta dan nombor telefon perniagaan sebenar tidak disediakan dalam dokumen demo ini. Tiada alamat khusus atau nombor hubungan yang boleh disahkan daripada dokumen ini.

## 02 / Waktu operasi

| Hari / Day                           | Waktu / Hours                     |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Isnin hingga Jumaat / Monday-Friday  | 9:00 pagi hingga 6:00 petang      |
| Sabtu / Saturday                     | 9:00 pagi hingga 1:00 tengah hari |
| Ahad / Sunday                        | Tutup / Closed                    |
| Cuti umum Malaysia / Public holidays | Tutup / Closed                    |

Semua waktu menggunakan waktu Malaysia (UTC+8). Penerimaan motosikal untuk servis biasa berakhir 30 minit sebelum kedai tutup: 5:30 petang pada Isnin-Jumaat dan 12:30 tengah hari pada Sabtu.

Waktu operasi di atas ialah jadual biasa. Dokumen ini tidak mengandungi status kedai secara langsung, perubahan sementara atau pengesahan sama ada sesuatu tarikh ialah cuti umum.

## 03 / Perkhidmatan

- Tukar minyak enjin motosikal dan pemeriksaan servis biasa.
- Pemeriksaan brek, tayar, rantai dan bateri motosikal.
- Pemeriksaan awal untuk motosikal yang susah dihidupkan.

Servis kereta, towing, pembaikan di rumah dan penghantaran motosikal tidak disediakan dalam demo ini. Jenama atau model motosikal yang disokong secara khusus tidak disenaraikan.

Reference date: 1 October 2026. Fictional shop facts for an ALPHV voice PoC.

# Harga & lawatan

Harga rujukan demo, syarat caj dan had pengesahan

Semua harga pada halaman ini ialah harga rekaan untuk ujian. Harga tidak mewakili kedai sebenar.

## 04 / Caj yang didokumenkan

| Perkara                                | Caj demo | Termasuk / tidak termasuk                                         |
|----------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|
| Upah tukar minyak enjin                | RM15     | Upah sahaja. Minyak enjin, penapis dan alat ganti tidak termasuk. |
| Pemeriksaan awal motosikal susah hidup | RM20     | Pemeriksaan awal sahaja. Caj pembaikan dan alat ganti berasingan. |

Harga minyak enjin, penapis, tayar, bateri, alat ganti dan pembaikan khusus tidak disenaraikan. Jumlah akhir bergantung pada pemeriksaan motosikal serta pilihan barang. RM15 bukan harga keseluruhan servis tukar minyak.

Sebelum kerja pembaikan tambahan dilakukan, pelanggan perlu menerima dan bersetuju dengan sebut harga daripada staf bengkel. Dokumen ini tidak menetapkan tempoh sah sebut harga, promosi, cukai atau diskaun.

## 05 / Walk-in dan tempahan

Pelanggan boleh datang secara walk-in dalam waktu penerimaan servis. Pelanggan perlu memaklumkan jenis motosikal dan masalah kepada staf semasa tiba.

Dokumen ini tidak menyediakan slot tempahan langsung atau pengesahan appointment. Perbualan dengan chatbot demo tidak membuat tempahan, menjamin slot atau menghantar permintaan kepada staf.

Tempoh menunggu dan masa siap bergantung pada giliran, pemeriksaan, jenis kerja dan ketersediaan barang. Tiada janji siap pada hari yang sama atau tempoh pembaikan khusus dalam dokumen ini.

## 06 / Bayaran dan stok

Kaedah bayaran demo yang diterima ialah tunai dan DuitNow QR di kaunter. Bayaran kad, ansuran dan bayaran melalui chatbot tidak disediakan dalam polisi demo ini.

Stok tayar, bateri, minyak atau alat ganti secara langsung tidak tersedia dalam dokumen. Harga dan ketersediaan barang perlu disahkan oleh staf sebelum pelanggan membuat keputusan.

## 07 / Soalan yang perlukan pengesahan

- Jumlah harga untuk model motosikal tertentu.
- Stok sekarang, giliran semasa atau waktu siap yang dijamin.
- Appointment, alamat jalan, pin peta atau nombor hubungan sebenar.
- Diagnosis tepat bagi kerosakan motosikal melalui telefon.

Maklumat tersebut tidak boleh disahkan daripada dokumen demo ini. Pemeriksaan awal tidak sama dengan diagnosis akhir atau persetujuan untuk melakukan pembaikan.

# Soalan pelanggan

Contoh bahasa percakapan Malaysia dengan jawapan berasaskan dokumen

Contoh jawapan ini merujuk kepada fakta rekaan pada halaman 1-2. Soalan baharu tetap memerlukan maklumat yang menyokong jawapannya.

## “Boss, pukul berapa kedai buka?”

Isnin sampai Jumaat, 9 pagi hingga 6 petang. Sabtu, 9 pagi hingga 1 tengah hari. Ahad dan cuti umum tutup.

## “Sabtu pulak? Tengah hari sempat lagi tak?”

Sabtu buka sampai 1 tengah hari. Penerimaan servis biasa berakhir pada 12:30 tengah hari. Giliran dan masa siap masih perlu disahkan.

## “Kalau I datang pukul lima setengah hari biasa, boleh lagi?”

Isnin hingga Jumaat, waktu akhir penerimaan servis biasa ialah 5:30 petang. Masa siap bergantung pada giliran dan jenis kerja.

## “Tukar minyak berapa? Lima belas tu semua sekali ke?”

RM15 ialah upah tukar minyak sahaja. Minyak enjin, penapis dan alat ganti tak termasuk. Jumlah penuh perlu disahkan oleh staf.

## “Motor susah start. Check dulu berapa?”

Pemeriksaan awal ialah RM20. Itu belum termasuk pembaikan atau alat ganti, dan belum mengesahkan punca masalah.

## “Ada tayar untuk model motor I? Boleh siap hari ni?”

Stok untuk model tertentu dan masa siap hari ini tak tersedia dalam dokumen. Kedua-duanya perlu disahkan oleh staf bengkel.

## “Boleh book esok pukul sepuluh?”

Chatbot demo tak boleh mengesahkan appointment. Walk-in dibenarkan dalam waktu penerimaan servis; slot dan giliran tidak dijamin.

## “Kereta boleh servis? Ada towing?”

Bengkel demo ini menyediakan servis motosikal sahaja. Servis kereta dan towing tidak disediakan.

## “Can I pay by QR?”

Yes. The demo shop accepts cash and DuitNow QR at the counter. Payment through the chatbot is not available.

## “Where exactly is the shop?”

The fictional shop is in Setapak, Kuala Lumpur. This demo document does not provide a street address or map pin.